

リーディングサービス 「点字ラベル」に心を込めて

コープデリグループでは、目の不自由な方のために、宅配のカタログを収録した「声の商品案内CD」を発行しています。併せてとちぎコープでは、組合員ボランティアが作成した「点字ラベル」を、配達担当者が商品につけてお届けしています。

どのように利用されているか、配達の現場におじゃまし、組合員さんにお話を伺いました。

毎週「商品案内」を 「聞いて」注文

どのようにご利用されているか、配
達の現場におじゃまし、組合員さん
にお話を伺いました。

いつも「声の商品案内CD」を聞
いて、注文したい商品の番号をレ
コーダーに録音します。それを聞き
ながらヘルパーさんに伝えて、注文
書に記入してもらっています。自宅
に届いて助かるし、良い商品がたく
さん。お気に入りがあるのもできま
した。また「今週のCDにはなかつ
たけど、こんな商品は扱っています
か？」と配達の方や宅配センターに
問い合わせると調べてくれたり、細
やかな対応がうれしいです。

荷受けもスムーズに

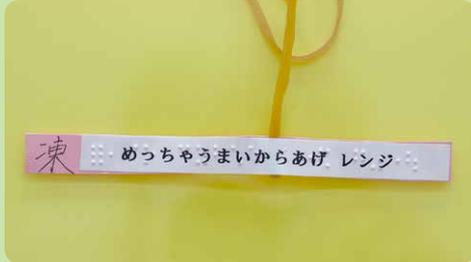
点字ラベルで商品を確認

手渡されたら、商品と点字を触っ
て確かめます。同じような容器や
袋に入った物は中身が何かわかり
にくいので、後から使う時に点字
ラベルがついていると、とても助
かります。

ボランティアさん、点字が読みや
すいようにと、いろいろと工夫され
ています。ほら、点字の突起を避け
てラベルに輪ゴムがついているで
しょう。いつもありがとございます。
よろしく伝えてくださいね。

今回おすすめの
「からあげ」ね。

点字ラベル



- 商品名と調理方法を文字と点字で表示
- 配達者用に冷凍・冷蔵の区分を表示
- 台紙に貼って強度アップ
- 商品にかけるための輪ゴム付き

これは「めっちゃうまい
からあげ」です。
レンジで調理できます。





専用ラベラーで点字を打つボランティア

点字ラベルは 組合員さんの声から

10年ほど前のことです。「声の商品案内」利用者から、こんな声をいただきました。「料理酒・みりん・しょう油のボトルの形が一緒なので区別がつかせせん。改善されればありがたいです」

容器の変更は難しく、リーディングボランティアの協力を得て、点字ラベルを発行することになりました。現在は、冷凍品など同じような形状の食品や、洗剤など取り扱いに注意が必要な日用品のラベルを作成しています。

＼ 私たちがつくっています ＼



リーディングボランティア

とちぎコープリーディングボランティアには、現在13名が登録されています。みなさん、コープの組合員。「声の商品案内」と一緒に収録する「お知らせ」などの録音や、点字ラベルの作成を中心に活動しています。これからも利用される方に喜んでもらえるよう活動を続けていきます。

「声の商品案内」とは？



コープデリ連合会リーディングサービスが録音しています。

「ハピ・デリ!」「ぐるめぐり」「キャロット」などコープデリ宅配のカタログ数種の内容が収録されています。

視覚障がいなどで活字を読むことが困難な方のための国際標準規格の録音システム「デイジー図書版」でお届けしています。再生には、専用の機器が必要です。



専用再生機 プレクストーク▶

「声の商品案内」・「点字ラベル」についてのお問い合わせ

とちぎコープ総合企画室
電話：028-634-5117 月～金（9：00～18：00）
または、ご利用の宅配センターまで