

コープで
広がる、
つながる



コープデリ宅配インターネット注文

「eフレレンズ登録会・学習会」に参加してみませんか？



コープデリ宅配をご利用の組合員さんから「先週何を注文したか忘れてしまう」「アレルギーなどの詳しい商品情報を知りたい」「カタログを見る時間がない」といった声が寄せられています。eフレレンズには、こういったお悩みを解消できる便利な機能がありますが、「登録方法がわからない」「登録したけれど使い方がわからない」という方もたくさんいらっしゃいます。「登録のお手伝いや使い方をお伝えする場をもてたら、より便利にコープをご利用いただけるのではないか」という思いで2022年に西那須野ブロック委員会が「eフレレンズ登録会」を企画し開催。大変好評で、その後、他のブロックでもさまざまなスタイルで開催するようになりました。

日光ブロックでは、今年5月に地域の集会所で2回開催し、

のべ19名の組合員さんにご参加いただきました。例えば、お使いのスマートフォン機種によって画面や操作方法が違ったり、その方のご利用状況によってもお困りことは違います。パソコンやスマートフォンを一緒に見て、じっくりお話を伺いながら進めました。「わからないことばかりでしたが、親切丁寧に教えていただきました。慣れることが大切なので、まずはeフレレンズでの注文を続けてみようと思います」「インターネット限定商品もあり、お得に楽しく使えそう」「注文アプリも使えるようになって嬉しい」などの感想が寄せられました。

今後も各ブロックで不定期に開催する予定です。配達の際にブロック委員会が作成したチラシを配布し、ご案内しています。お気軽にご参加ください。